

**Bilancio Sociale  
2021**

**IRENE**

**SOCIETA' COOPERATIVA  
IMPRESA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	22
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	23
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	23
	Output attività.....	24
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	25
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	26
	Capacità di diversificare i committenti.....	27
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	28
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	29
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	29
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	29
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	29
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	30
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	30
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	30
9.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	31
	Relazione organo di controllo.....	31

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale 2021 è il terzo bilancio sociale che la cooperativa Irene redige.

Si ritiene che il bilancio sociale sia uno strumento fondamentale per dare visibilità all'operato della cooperativa.

Attraverso tale strumento è possibile veicolare in modo trasparente ed efficace le informazioni sulla cooperativa a tutti gli stakeholders di riferimento.

Il consiglio di amministrazione e tutti i soci credono profondamente sull'utilizzo di un modello di rendicontazione sulle qualità (oltre che quantità) di relazione tra la cooperativa ed i gruppi di riferimento rappresentativi dell'intera collettività.

L'analisi approfondita dell'organizzazione da tutti i punti di vista contabili e non, mira a delineare un quadro omogeneo, puntuale, completo e trasparente della complessa interdipendenza tra fattori economici e quelli socio politici connaturati e conseguenti alle scelte fatte.

Attraverso il bilancio sociale la cooperativa ha l'opportunità di identificare le modalità attraverso cui persegue il proprio scopo sociale e di monitorare il grado di impatto socio-economico sul contesto di riferimento. Infatti il bilancio sociale è un momento per dimostrare che un soggetto economico perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore, adottate con Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, emanate coerentemente con la riforma del terzo settore di cui alla Legge 6 giugno 2016 n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" e al D.Lgs. attuativo n. 117 del 3 luglio 2017.

Nella redazione del bilancio si sono seguiti i principi di veridicità, verificabilità, neutralità e attendibilità.

L'assemblea quale organo competente nell'approvazione del bilancio sociale ha provveduto ad approvare il documento in data 9 giugno 2022

Si è provveduto a pubblicare e diffondere il bilancio sociale attraverso il proprio canale di comunicazione digitale che è costituito dal sito web dell'impresa sociale.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### **Informazioni generali:**

<b>Nome dell'ente</b>	IRENE SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02583060039
<b>Partita IVA</b>	02583060039
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Impresa Sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GOZZANO SNC - 28021 - BORGOMANERO (NO)

#### **Aree territoriali di operatività**

BORGOMANERO - NOVARA - SAN MAURIZIO D'OPAGLIO – CUSIO OSSOLA

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa IRENE SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- Contrasto alla violenza di genere in tutte le sue forme, attraverso azioni preventive e riparative
- Sviluppo di cultura del rispetto e della non violenza attraverso sensibilizzazione del territorio di riferimento
- Promozione di azioni positive, in rete con gli attori del terzo settore territoriale, dedicate ad un efficace percorso di reinserimento sociale e lavorativo delle donne fragili con i loro figli minori
- Promozione di un ambiente lavorativo stimolante, rispettoso e protettivo per i soci lavoratori e le socie lavoratrici in Irene SC impresa sociale

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- gestione di comunità alloggio residenziali per mamma bambino
- promozione di temi del contrasto alla violenza di genere, del sostegno, la protezione e l'assistenza alle donne vittime di violenza ed ai loro figli
- gestione centro antiviolenza

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- valorizzazione delle risorse umane con il sostegno e l'incentivazione alla partecipazione della base sociale, in quanto portatori di interesse, alla vita e sviluppo della cooperativa
- essere presenza attiva sul territorio con l'obiettivo di cogliere i bisogni emergenti e farli diventare opportunità di sviluppo per la cooperativa stessa
- essere soggetto attivo nella costruzione di reti sul territorio con le diverse realtà quali il volontariato, la pubblica amministrazione, il terzo settore

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

- attenzione alla persona ai suoi bisogni e alle sue aspettative
- realizzare l'utilità sociale attraverso i servizi svolti, quale mission della cooperativa stessa
- promuovere e sviluppare senso di appartenenza tra i soci e tutti i portatori di interesse interni ed esterni all'organizzazione.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo della società, così come definito all'articolo precedente la Cooperativa si propone come oggetto lo svolgimento, in via stabile e principale, delle seguenti attività:

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328 e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104 e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016 n. 112, e successive modificazioni
- interventi e prestazioni sanitarie
- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53 e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con

finalità educativa

- formazione extrascolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

- organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale e culturale

- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

- alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle Infrastrutture 22 aprile 2008 e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare i bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi

- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 dell'art. 2 del D.Lgs n 112/2017 s.m.i..

In particolare a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la società potrà:

- gestire comunità alloggio residenziali in genere, centri e comunità di prima accoglienza, centri di formazioni, centri diurni, laboratori di quartiere, centri di aggregazione, asili nido, scuole dell'infanzia, baby parking, centri di pronto intervento, attività di assistenza domiciliare

- promuovere i temi del contrasto alla violenza di genere, del sostegno, la protezione e l'assistenza alle donne vittime di violenza ed ai loro figli; sostenere percorsi di autonomia e reinserimento sociale della donna

- lavorare sulla promozione di tematiche quali la parità di genere e le pari opportunità

- progettare, gestire e realizzare interventi, servizi socio - sanitari, animativi, educativi, di sostegno psicologico e assistenziali in genere, orientati a promuovere lo sviluppo delle competenze individuali e collettive dei soggetti destinatari

- realizzare attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità sociale, senza limiti di territorio

- realizzare attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone in situazioni marginali e di disagio e di conseguente affermazione dei loro diritti

- svolgere attività finalizzate alla prevenzione del disagio sociale, promuovere e gestire attività integrative e parascolastiche in tutte le scuole di ordine e grado, sia nel corso dell'anno scolastico sia delle vacanze; gestire, in proprio e per conto di terzi, attività educative e di animazione sociale

- promuovere e perfezionare la formazione culturale, professionale e artistica dei soci  
Le attività di cui sopra dovranno essere svolte in via principale ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.Lgs n. 112/2017 s.m.i.

- La società potrà, altresì, gestire strutture dirette all'erogazione di servizi turistici, punti di informazione, attività ricettive, come alberghi, campeggi, aree camper, affittacamere, bed and breakfast, foresterie, ostelli, centri vacanza, al fine di promuovere il territorio, la tradizione, l'ambiente e l'inclusione lavorativa e sociale delle fasce deboli della popolazione

- organizzare eventi pubblici aperti al territorio, noleggiare o affittare locali e attrezzature a gruppi formali o informali per favorire la realizzazione di proprie iniziative

La cooperativa per il perseguimento dello scopo sociale potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa.

1) - assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico

2) - promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare ed agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni

3) - ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico

4) - costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificativa ed integrative

5) - aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile

Per il raggiungimento del proprio scopo sociale la cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la

cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Gestione di un bed & breakfast tuttavia nel corso del 2021 l'attività è stata svolta in maniera residuale a seguito della Pandemia Covid 19.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE PIEMONTE NORD	2019

### **Contesto di riferimento**

IRENE S.C. IMPRESA SOCIALE opera in un contesto socio-economico dove le disuguaglianze e la disparità di genere sono ancora evidenti.

Il fenomeno della violenza contro le donne rappresenta una violazione dei diritti umani e un importante problema sociale e di sanità pubblica. La violenza ha effetti negativi a breve e a lungo termine, sulla salute fisica, mentale, sessuale e riproduttiva della vittima. Le conseguenze possono determinare per le donne isolamento, incapacità di lavorare, limitata capacità di prendersi cura di sé stesse e dei propri figli. I bambini che assistono alla violenza all'interno dei nuclei familiari possono soffrire di disturbi emotivi e del comportamento. Gli effetti della violenza di genere si ripercuotono sul benessere dell'intera comunità.

IRENE S.C. IMPRESA SOCIALE si rivolge quindi alle persone che si trovano in condizioni di disagio e marginalità sociale, con particolare attenzione al genere femminile. Promuove servizi di alloggio sociale e attività per il loro reinserimento sociale e lavorativo, con un focus sul benessere della persona e sullo sviluppo di competenze individuali e collettive. Fornisce assistenza alle donne e ai minori vittime di violenza.

Inoltre, si interfaccia con la comunità tramite attività di formazione e sensibilizzazione.

## **Storia dell'organizzazione**

A fine 2018 nasce a Borgomanero (NO) Irene s.c. impresa sociale, dalla precedente esperienza dell'Associazione Casa Piccolo Bartolomeo Onlus, che dal 1997 si è sempre occupata della gestione quotidiana del gruppo appartamento "Casa Piccolo Bartolomeo" per ragazze madri, donne e minori vittime di violenza o con problematiche legate al disagio sociale. L'esigenza della scelta del modello giuridico di cooperativa nasce dall'opportunità di gestire una Guesthouse sul lago d'Orta in modo da offrire un inserimento lavorativo alle ospiti della Casa. La nuova realtà mantiene inalterati sia l'équipe degli operatori sia le modalità di lavoro educativo e psicologico consolidate nel corso degli anni. La spinta alla nascita di Irene s.c. impresa sociale si basa sia su motivazioni di tipo lavorativo, sia per i soci lavoratori sia per la possibilità di attivare percorsi di inserimento lavorativo per le ospiti, sia dall'aspirazione a proseguire un tipo di accoglienza, nato in seno all'Associazione Piccolo Bartolomeo, caratterizzato dall'attenzione alla persona come portatrice di risorse e non solo di difficoltà.

Nel 2020 nonostante le difficoltà legate al Covid, la cooperativa ha aperto un nuovo servizio "casa Irene" che è una comunità mamma bambino che si occupa di ospitare le mamme in difficoltà insieme ai figli. Il servizio ha ottenuto l'autorizzazione al funzionamento a fine 2020, divenendo ufficialmente operativo nel mese di gennaio 2021. Irene promuove inoltre l'inserimento lavorativo protetto delle proprie ospiti attraverso la gestione della Guest House San Giulio, tornata operativa nel corso del 2021 a seguito delle interruzioni legate al rispetto delle normative di contenimento della pandemia da Covid-19



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	lavoratori
1	volontari
3	soventori
1	persone giuridiche

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARGHERITA FORTINA	No	F	36	19/12/2018		1		No	PRESIDENTE
CHIARA NOBILI	No	F	36	19/12/2018		1		No	VICE PRESIDENTE
MARIA CRISTINA AROMANDO	No	F	45	19/12/2018		1		No	CONSIGLIERA

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine

## Modalità di nomina e durata carica

Gli amministratori sono nominati dall'assemblea dei soci, il mandato dura in 3 anni e possono essere rinominati.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

I cda nell'anno 2021 sono stati due e sono stati presenti sempre tutti i consiglieri e il sindaco.

### ***Persone giuridiche:***

Non sono presenti persone giuridiche all'interno del consiglio di amministrazione.

## Tipologia organo di controllo

Sindaco unico ZANETTA Stefano

Il sindaco della cooperativa percepisce un compenso lordo annuo di € 4000,00

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	1	12/03/2021	variazione della sede legale di Irene s.c. impresa sociale	100,00	0,00
2021	2	28/06/2021	relazione su bilancio sociale e bilancio d'esercizio con relative deliberazioni	100,00	0,00
2020	1	03/02/2020	emissione quote soci sovventori presentazion e verbale di revisione	90,00	1,00
2020	2	29/06/2020	relazione presidente su es. sociale e bilancio d'esercizio con	82,00	18,00

			deliberazioni		
2019	1	14/02/2019	regolamento socio soventore ed emissione quote innalzamento capitale sociale	90,00	0,00
2019	2	12/09/2019	approvazione regolamento interno	88,00	0,00

I soci hanno partecipato attivamente alle assemblee chiedendo specificazioni sull'ordine del giorno e apportando alcune riflessioni di approfondimento sui temi trattati.

I soci sono regolarmente informati sulle attività e iniziative intraprese dalla cooperativa.

La partecipazione all'unanimità della compagine sociale testimonia l'elevato legame dei soci con la società, i soci lavoratori sono parte fondamentale nei processi di sviluppo e innovazione delle attività della cooperativa.

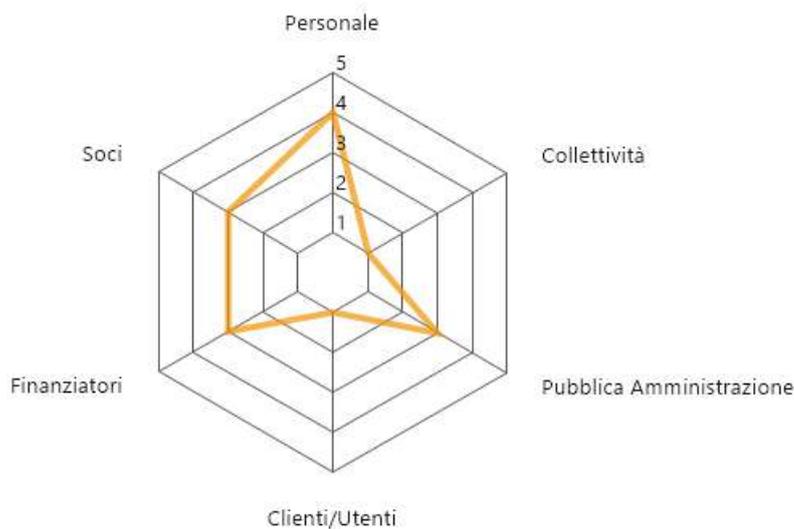
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	incontri mensili di equipe	4 - Co-produzione
Soci	assemblee e momenti informativi	3 - Co-progettazione
Finanziatori	assemblee soci e momenti informativi	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	relazioni periodiche e incontri di verifica	1 - Informazione
Fornitori	non si hanno relazioni rilevanti	Non presente
Pubblica Amministrazione	incontri di verifica e rendicontazione delle attività svolte	3 - Co-progettazione
Collettività	incontri informativi e sensibilizzazione del territorio	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 2 questionari somministrati
- 2 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Nel corso dell'anno si sono somministrati due questionari e le relative procedure di feedback nel processo di valutazione d'impatto iniziato dalla cooperativa nel 2021.

I dati raccolti hanno permesso agli operatori di mettere in atto una serie di modelli di intervento più attenti e mirati verso le persone seguite nei servizi

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	1	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi	0	di cui maschi
9	di cui femmine	1	di cui femmine
5	di cui under 35	1	di cui under 35
0	di cui over 50	0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*	1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi	0	di cui maschi
2	di cui femmine	1	di cui femmine
2	di cui under 35	1	di cui under 35
0	di cui over 50	0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	10	1
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	8	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	11	9
< 6 anni	5	3
6-10 anni	6	6
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti

0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
9	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
31	5° convegno internazionale per la tutela dei minori	2	16	No	356,00 euro

24	Convegno Erickson, affrontare la violenza contro le donne	2	12	No	0,00 euro
16	Il kit dell'educatore nelle strutture mamma bambino	2	8	No	360,00 euro
36	Culture contro la violenza di genere, un approccio transdisciplinare	1		No	0,00 euro
8	Corso HACCP	1		Si	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
32	Corso accordo stato-regioni	4	8	Si	0,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti indeterminato	1	9
2	di cui maschi	1	1
8	di cui femmine	0	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

i volontari svolgono un'attività di sostegno all'equipe educativa nelle varie attività svolte nelle strutture di accoglienza, soprattutto quelle rivolte maggiormente ai minori ospiti

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	4000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **il contratto collettivo applicato ai lavoratori è il CCNL UNEBA**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

23026,50/18853,94

Si evidenzia che dalla cooperativa viene rispettato il limite di cui all'art. 13 C.1 : L. 112/2017 in quanto il rapporto non supera 1 a 8 volte.

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i volontari non percepiscono alcun compenso per le attività di volontariato che svolgono all'interno della cooperativa**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

la cooperativa attraverso le attività di sostegno e percorsi di accompagnamento allo sviluppo dell'autonomia delle donne ospitate, ha prodotto nel corso del tempo un miglioramento delle condizioni economiche delle utenti.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/:**

la cooperativa fin dalle origini ha sempre facilitato l'inserimento di giovani donne all'interno degli organi di governance. All'interno del cda composto da tre membri tutti i consiglieri sono donne di età compresa tra 35 e 50 anni.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:**

la cooperativa è molto sensibile sulla necessità di formazione continua degli operatori, la loro crescita professionale permette una migliore resilienza nelle situazioni di crisi. Il 73% degli operatori è anche socio della cooperativa e pertanto partecipa attivamente anche ai processi decisionali relativi alle proposte di percorsi formativi.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:**

La cooperativa nonostante il perdurare di una situazione di crisi dovuta al Covid 19, è riuscita nel corso dell'anno a potenziare i servizi e pertanto aumentare il numero di occupati. L'attenzione a offrire lavoro di qualità ai propri soci è parte integrante della mission e degli obiettivi della cooperativa, ciò è ben evidente dalla percentuale del personale assunto a tempo indeterminato (90% dei lavoratori) rispetto a quello assunto a tempo determinato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti:**

Durante l'anno sono stati somministrati questionari agli utenti delle diverse strutture al fine di individuare il benessere soggettivo psico/fisico. Dai risultati ottenuti è stata rilevato un buon benessere psico fisico delle utenti in particolare per quanto riguarda la percezione di se e della relazione con le altre persone delle strutture.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale:**

la cooperativa durante l'anno ha sviluppato un percorso di valutazione d'impatto da cui è scaturito che attraverso la attività svolte si è generato un ritorno sociale di 1,74. Cioè in termini economici per ogni euro impiegato dalla cooperativa nelle attività di gestione dei servizi, si è generato valore per 1,74 euro.

**Output attività**

Gli outputs prodotti dalla cooperativa attraverso i suoi servizi sono:

- servizi abitativi,
- assistenza psicologica
- cure mediche di base
- servizi e attività socio educative
- orientamento ai servizi del territorio
- accesso a formazione professionale
- inserimento lavorativo
- cura dei minori e accompagnamento alla crescita e supporto scolastico
- sviluppo delle reti sociali.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

- benessere psico-fisico
- benessere socio-relazionale
- benessere familiare
- sostegno all'autodeterminazione e sicurezza di sé delle persone seguite
- sostegno all'occupabilità e all'autonomia lavorativa e abitativa

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa nel corso del 2021 ha elaborato un sistema di valutazione d'impatto sociale che ha coinvolto tutti gli operatori della cooperativa e molti utenti.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione che la cooperativa si è posta sono stati raggiunti ad un buon livello di percentuale, sebbene la persistente presenza della crisi generata dal Covid - 19 abbia rallentato in parte il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	314.569,00 €	211.837,00 €	131.730,90 €
Contributi privati	0,00 €	42.380,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	11.444,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	32.465,00 €	28.043,01 €	46.954,10 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	220,00 €	27.510,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	53.990,00 €	54.040,00 €	50.840,00 €
Totale riserve	15.303,00 €	6.355,00 €	-1,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.965,00 €	9.225,00 €	6.552,00 €
Totale Patrimonio netto	73.258,00 €	69.620,00 €	57.391,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	3.965,00 €	9.225,00 €	6.552,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.139,00 €	9.610,00 €	6.662,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato dai soci cooperatori	14.940,00 €	14.990,00 €	14.790,00 €
capitale versato dai soci sovventori	39.050,00 €	39.050,00 €	39.050,00 €

Si precisa che 32.000 euro di capitale da socio sovventore sono versati da una persona giuridica in quanto associazione di volontariato

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	32.0000,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	358.478,00 €	282.480,00 €	206.195,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	245.527,00 €	206.088,00 €	147.935,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	3.468,00 €	1.914,00 €	2.288,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,59 %	73,63 %	72,85 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	314.569,00 €	0,00 €	314.569,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	19.364,00 €	19.364,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	24.545,00 €	24.545,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	314.569,00 €	87,75 %
Incidenza fonti private	43.909,00 €	12,25 %

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Si precisa che nel corso dell'anno non sono emerse criticità da segnalare.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La cooperativa non presenta contenzioni o controversie in corso per l'anno 2021

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa nella gestione dei servizi valorizza sempre l'equità, l'eguaglianza e l'imparzialità come connotazione del suo operato. Si prodiga al fine di impedire e o ridurre qualsiasi comportamento discriminatorio ed opportunistico.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel 2021 si sono svolte 2 riunioni di CDA a cui hanno partecipato sempre tutti e tre i membri e il sindaco.

Le assemblee soci sono state due e hanno viste entrambe partecipare la totalità dei soci di IRENE S.C. IMPRESA SOCIALE

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

I CDA hanno avuto come argomenti principali il differimento e l'approvazione dei bilanci, la convocazione dell'assemblea, il recesso di una socia e l'informativa sull'andamento della gestione.

Le assemblee hanno avuto come principali questioni le approvazioni dei bilanci e la modifica dell'indirizzo della sede legale

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

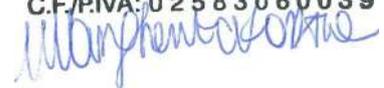
**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

**Borgomanero, 21 maggio 2022**

**Il Presidente  
Fortina Margherita**

**IRENE S.C. Impresa Sociale**  
Via Gozzano, snc  
28021 BORGOMANERO (NO)  
C.F./P.IVA: 02583060039



## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

Ai soci della società 'IRENE società cooperativa r.l. impresa sociale' e a tutti i portatori di interesse

Premessa

Il sottoscritto sindaco, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, ha svolto le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg., c.c. mentre non sono ad esso attribuite le funzioni previste dall'art. 2409 - bis, c.c. concernenti la revisione legale, in quanto non obbligatorie per legge o per statuto.

In aggiunta a quanto sopra, in ottemperanza all'obbligo per la società di redigere il bilancio sociale di cui all'art. 9 del Dlgs 112/2017, il sottoscritto sindaco ha effettuato il monitoraggio e controllo del bilancio sociale redatto dalla società, di cui la presente relazione evidenzia gli esiti.

Quadro giuridico

La redazione del bilancio deve avvenire in ottemperanza alle Linee guida approvate dal Ministero del Lavoro, che sono state recentemente innovate con il D.M. 4 luglio 2019 che funge da quadro giuridico di riferimento per il monitoraggio del bilancio sociale stesso.

Dimensioni dell'impresa

Il monitoraggio e controllo del bilancio sociale è avvenuta avuto riguardo alle ridotte dimensioni dell'impresa e tenuto conto che talune prescrizioni sono oggettivamente inapplicabili o ultronee rispetto al soggetto verificato.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

In conformità all'art. 10, comma 3 del Dlgs 112/2017 il sottoscritto sindaco quale Organo di controllo ha svolto il proprio monitoraggio sui seguenti aspetti:

a) l'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 112/2017 in materia di svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2, comma 1, in conformità con le norme particolari che

ne disciplinano l'esercizio; a tale fine si dà atto che la società ha rispettato il vincolo del 70% dei ricavi provenienti da attività principali come disciplinate dal citato D.lgs. 112/2017, avendo avuto ricavi dall'attività di gestione della Guesthouse in misura pari al 7 % del totale mentre l'attività principale copre il 93 % dei ricavi;

b) il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali; a tale fine si dà atto che non sono stati distribuiti utili – anche in via indiretta secondo quanto indicato all'art. 3, comma 2, lettere da a) a f) D.lgs. 112/2017 ad alcuno dei soggetti sopra indicati;

c) la struttura proprietaria e la disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento di un'impresa sociale da parte di soggetti di cui all'art. 4, comma 3 D.lgs. 112/2017; si dà atto, pertanto, che la società non appartiene ad alcun gruppo e non è soggetta a direzione e coordinamento di alcun altro soggetto;

d) il coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività; a tal fine, si dà atto che non è previsto alcun particolare obbligo nel vigente Statuto della società, e che l'art. 11, comma 5, D.lgs. 112/2017 prevede espressamente che nel caso di specie non vi è alcun obbligo di coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati all'attività così come previsto dallo stesso art. 11, essendo la vostra società una impresa sociale costituita in forma di società cooperativa a mutualità prevalente. Per tale ragione non è stato approvato l'apposito Regolamento per le forme e modalità di coinvolgimento degli utenti e dei lavoratori. Nondimeno, attesa la forma giuridica cooperativa, è ovvio che tale coinvolgimento sia intrinseco alla natura stessa della società e si è quindi concretizzato nel corso dell'annualità in commento, dandosi altresì atto che i consiglieri di amministrazione sono anche soci lavoratori della cooperativa e perciò stesso in grado di influenzare direttamente le scelte decisionali, anche alla luce del contatto diretto con gli utenti. Si dà atto, peraltro, che il ristretto ambito in cui opera l'impresa e l'esiguo numero dei lavoratori impiegati già di per sé agevola il coinvolgimento dei medesimi alle attività dell'impresa medesima; peraltro, si richiama anche il punto 3) del paragrafo 6 delle citate Linee Guida, ove viene indicato che tale aspetto non è oggetto di obbligo di informativa per le imprese sociali costituite in forma di cooperativa a mutualità prevalente;

e) si dà atto che, a seguito delle verifiche effettuate e con il supporto del consulente Confcooperative, è stata verificata l'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti ed il rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13, comma 1;

f) si dà atto che sono state rispettate le prescrizioni relative ai volontari in materia di tenuta di apposito registro, divieto di utilizzare un numero di volontari superiori a quello dei lavoratori e relativi obblighi assicurativi, anche con conseguente iscrizione dei medesimi all'INAIL.

Attestazione di conformità alle Linee Guida predisposte dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali

Conclusivamente il sottoscritto sindaco attesta che il presente bilancio sociale al 31 dicembre 2021 della 'IRENE società cooperativa r.l. impresa sociale' è conforme alle Linee guida approvate e applicabili al detto bilancio.

La presente relazione è quindi associata al bilancio sociale al 31 dicembre 2021 della 'IRENE società cooperativa r.l. impresa sociale' per farne parte integrante.

**Borgomanero 23 maggio 2022.**

Firmato in originale digitalmente da

**Il sindaco unico**  
**Dott. Stefano Zanetta**