



Via Gozzano SNC, 28021 Borgomanero (NO)

C.F./P.IVA 02583060039 - info@cooperativairene.it

IRENE S.C. IMPRESA SOCIALE

La storia

Nel 2018 nasce a Borgomanero (NO) Irene s.c. impresa sociale, dalla trasformazione dell'Associazione Casa Piccolo Bartolomeo Onlus, che dal 1997 si è sempre occupata, in sinergia con l'Associazione Mamre Onlus, della gestione quotidiana del gruppo appartamento "Casa Piccolo Bartolomeo" per ragazze madri, donne e minori vittime di violenza o con problematiche legate al disagio sociale. Il passaggio mantiene inalterati sia l'équipe degli operatori sia le modalità di lavoro educativo e psicologico consolidate nel corso degli anni.

Nello specifico, negli ultimi anni, il personale (educatrici e psicologi) si è occupato della gestione di:

- Gruppo appartamento "Casa Piccolo Bartolomeo"
- CAS per donne richiedenti asilo
- Centro Antiviolenza Area Nord Novarese
- Appartamenti di seconda accoglienza e semi-autonomia per donne e minori dalle diverse problematiche

Nella primavera del 2019 Irene s.c. impresa sociale inaugura la gestione di una guest house solidale (Guest House San Giulio, San Maurizio d'Opaglio –NO-), luogo di sperimentazione lavorativa per le ospiti delle strutture di accoglienza da essa gestite.

Nel settembre 2020 avviene l'inaugurazione di "Casa Irene" (Borgomanero, NO), comunità mamma-bambino, con inizio attività dal 20/01/2021.

La molteplicità delle tipologie di accoglienza offerta dalla Cooperativa permette di accompagnare gli ospiti in un percorso a tappe proiettate al reinserimento nel tessuto sociale.

Le parole chiave

L'incontro con ogni ospite è caratterizzato dall'attenzione alla persona come portatrice di risorse e non solo di difficoltà.

Lo spirito che anima la struttura si concretizza attraverso le azioni di:

- *Accogliere* la persona nella sua totalità;
- *Ascoltare* in modo disinteressato;
- *Rispettare* la diversità, l'unicità e la libertà di ogni individuo;
- *Valorizzare* i punti di forza e le risorse di ognuno;
- *Affiancare*, non sostituire, la persona nel suo percorso.

CASA PICCOLO BARTOLOMEO

La struttura

Casa Piccolo Bartolomeo è sita sul territorio di Borgomanero (NO) in un'area residenziale e tranquilla, ben accessibile e facilmente raggiungibile.

Si compone di:

- 3 camere ospiti
- 1 camera operatore/volontario
- 3 bagni
- 1 cucina
- 1 sala da pranzo e sala relax
- 1 ufficio/stanza colloqui

Accoglienza

L'ente gestore di Casa Piccolo Bartolomeo è Irene s.c. impresa sociale, iscritta all'albo delle Cooperative con iscrizione n. C129318 del 16/01/2019.

Casa Piccolo Bartolomeo è **autorizzata al funzionamento** come "gruppo appartamento mamma-bambino" con delibera dell'Asl di Novara n. 781 del 06/05/2019.

Casa Piccolo Bartolomeo si impegna ad accogliere donne e minori che necessitino di sostegno nel percorso di uscita dalla violenza, autonomizzazione e reinserimento nel tessuto sociale.

I servizi offerti dalla struttura sono rivolti nello specifico a **gestanti** e **donne con figli minori** vittime di violenza e/o con multiproblematicità compatibili con il grado di sperimentazione delle autonomie offerto dal collocamento in gruppo appartamento.

Linee Guida

L'équipe della struttura riconosce come passaggi fondamentali nel percorso di accoglienza di ogni ospite:

- Attenzione all'INDIVIDUO nella sua complessità (ricostruzione della storia personale, familiare, clinica, sociale del nucleo)
- Stesura di PROGETTI INDIVIDUALIZZATI (valorizzazione delle risorse personali, valutazione di limiti e bisogni, partecipazione attiva e consapevole dell'ospite nella progettazione presente e futura)
- Rispetto della CULTURA DI PROVENIENZA (tradizioni, religioni, legami)

Obiettivi

Il percorso di ogni ospite è finalizzato al perseguimento di obiettivi:

- Accoglienza, ascolto e protezione, alla base della costruzione di una efficace relazione educativa;
- Valorizzazione delle reali risorse personali in ambito genitoriale, personale, interpersonale;
- Potenziamento delle capacità individuali;
- Promozione di percorsi di autonomizzazione;
- Accompagnamento nel percorso di reinserimento nel tessuto sociale.

Modalità di ammissione e dimissione

Ammissione:

Previo colloquio con il servizio sociale di invio, si predispongono un incontro in struttura con la futura ospite con finalità conoscitive del personale, del luogo e del regolamento.

All'ingresso in struttura, la firma di un patto educativo tra le parti avvia il percorso dell'ospite rendendola nel maggior modo possibile consapevole e partecipe del suo progetto.

Una via di accesso preferenziale, per continuità educativa e progettuale, è riservata alle donne in dimissione da Casa Irene, comunità mamma-bambino.

Dimissione:

La dimissione del nucleo ospitato avviene di norma a seguito del raggiungimento degli obiettivi e del completamento del progetto educativo con inserimento in struttura a minore intensità assistenziale (la cooperativa gestisce appartamenti di autonomia vigilata) o reinserimento nel tessuto sociale. A tale riguardo si sottolinea la presenza della stessa équipe educativa in sostegno ai nuclei inseriti presso gli appartamenti di seconda accoglienza attigui al gruppo appartamento, al fine di mantenere una continuità relazionale e progettuale.

L'équipe educativa si riserva di richiedere l'interruzione dell'accoglienza nel caso di:

- impossibilità di prosecuzione del progetto educativo per insufficiente alleanza con l'équipe educativa e/o scarsa adesione al progetto da parte dell'ospite;
- gravi e/o ripetute infrazioni del regolamento pattuito all'ingresso in struttura.

Il personale operativo

A Casa Piccolo Bartolomeo opera un'**équipe** composta da diverse figure professionali:

- EDUCATRICI SOCIO PEDAGOGICHE
- PSICOLOGA

E' l'équipe educativa a stilare i Piani Educativi Individualizzati (P.E.I.) per ogni ospite e redigere periodiche relazioni.

La struttura si connota come adeguata ad ospitare donne vittime di maltrattamenti data la presenza all'interno dell'équipe di operatrici anti violenza con formazione specifica.

L'équipe si avvale di **collaborazioni esterne** al fine di offrire servizi che esulino dalle professionalità rappresentate dagli operatori:

- Terapista della Neuropsicomotricità in Età Evolutiva (TNPEE)
- Psicoterapeuta
- Personale medico-sanitario convenzionato (pediatra, odontoiatra, dermatologo, ginecologo, ostetrica, infermiera, farmacista)

Gli **strumenti** finalizzati al supporto, al potenziamento e alla verifica del lavoro degli operatori della struttura sono:

- Riunione d'équipe: volta alla progettazione e verifica del lavoro educativo, al raccordo e confronto tra operatori;
- Supervisione: con frequenza mensile, gestita da psicoterapeuta esterna, volta al confronto, alla gestione delle relazioni, al rafforzamento della motivazione e alla prevenzione del rischio di burn-out;

- Formazione individuale e di gruppo, volta ad implementare risorse, strumenti e capacità dell'operatore e dell'équipe in toto.

I verbali raccolti in sede di riunione di équipe e supervisione diventano ulteriori strumenti utili al lavoro educativo.

I **volontari**, adeguatamente selezionati e monitorati dall'équipe educativa, affiancano gli operatori nello svolgimento delle attività quotidiane sulle basi delle proprie attitudini, capacità e professionalità. La partecipazione al corso di formazione preliminare e agli incontri di formazione permanente sono necessari all'iscrizione all'albo dei volontari operanti in struttura.

Gli strumenti operativi

L'équipe educativa si avvale di strumenti specifici volti a progettare, relazionare, verificare i percorsi efficaci, condivisi e personalizzati per ciascuna ospite.

CARTELLA PERSONALE: in formato cartaceo e informatizzato. Comprende la raccolta completa dei dati anagrafici, le relazioni preliminari d'invio, la raccolta della storia personale e la documentazione allegata, i riferimenti dei contatti istituzionali e della rete informale, Curriculum Vitae e percorsi di formazione professionale/ricerca di lavoro. Viene inserita tutta la documentazione prodotta durante la permanenza in struttura.

CARTELLA MEDICA: in formato cartaceo e/o informatizzato. Registra la storia medica dell'ospite, le visite, i referti, le terapie somministrate.

AGENDA GIORNALIERA: in formato cartaceo. Agevola la registrazione degli eventi e permette un passaggio di consegne efficace tra gli operatori.

DIARIO DI BORDO: informatizzato. Permette la raccolta degli eventi riguardanti ogni nucleo inserito all'interno della struttura.

PEI: stilato per ogni minore presente in struttura e trasmesso su richiesta ai servizi di invio, è il documento fondamentale di progettazione e verifica del percorso.

RELAZIONE: stilata per ogni nucleo inserito in struttura e trasmessa su richiesta ai servizi di invio, è il documento fondamentale di progettazione e verifica del percorso.

INCONTRI DI RETE: gli incontri di raccordo tra gli attori della rete coinvolti nel progetto di ogni singolo nucleo sono dall'équipe ritenuti fondamentali. Per favorirne la cadenza regolare si associa alla modalità in presenza anche il colloquio in conference call.

Servizi offerti

Casa Piccolo Bartolomeo offre ai suoi ospiti:

- accoglienza residenziale continuativa (24 ore al giorno, 365 giorni all'anno)
- copertura educativa diurna da lunedì a venerdì
- reperibilità notturna e nel weekend
- vitto sano ed equilibrato, con un'attenzione particolare per l'alimentazione dei bambini (consulenze pediatriche alle mamme)
- rispetto per la cultura e per la religione di origine

Servizi offerti alle mamme:

- partecipazione alla gestione della casa, sperimentazione di un modello di organizzazione domestica efficace
- sperimentazione in ambito lavorativo protetto all'interno della cooperativa

- assistenza sanitaria mediante il medico di base o il pediatra del territorio. Pediatra privato volontario disponibile in struttura
- monitoraggio del percorso in struttura attraverso colloqui con gli educatori, la psicologa e la rete dei servizi sociali di invio.

Servizi offerti ai minori:

- assistenza sanitaria mediante il medico di base o il pediatra del territorio. Pediatra privato volontario disponibile in struttura
- inserimento scolastico e monitoraggio
- accesso allo spazio giochi della struttura, attività e uscite accompagnate con educatori/volontari
- inserimento in attività ricreative e sportive sul territorio (acquaticità, nuoto, minibasket, ginnastica artistica, pallavolo)

Il rapporto con il territorio

Grazie alla storia condivisa con l'Associazione Mamre Onlus, presente sul territorio da più di 20 anni, Cooperativa Irene collabora con le realtà locali al fine di offrire alle ospiti interazioni positive, costruttive e autonomizzanti.

Gli interlocutori che si interfacciano con la Cooperativa sono:

- Scuole di ogni ordine e grado
- Associazioni sportive
- Oratorio e Parrocchie
- CAF
- ENAIP per la formazione professionale di adulti
- Centri per l'impiego
- Consultorio familiare
- ASL
- Forze dell'Ordine
- Centro anti violenza
- Tribunale, Procura e Studi Legali

Il percorso verso l'autonomia

Irene s.c. impresa sociale gestisce diverse strutture sul territorio borgomanerese.

Esse si distinguono per la diversa tipologia di accoglienza e intensità assistenziale, avendo come riferimento un modello educativo e pedagogico univoco.

In particolare, Irene ha al suo attivo:

- 1 comunità mamma bambino – Casa Irene
- 1 gruppo appartamento genitore bambino – Casa Piccolo Bartolomeo
- appartamenti autonomi per la seconda accoglienza
- un progetto di inserimento lavorativo presso Guest House San Giulio, direttamente gestita dalla cooperativa

Al progredire del percorso educativo e all'acquisizione di maggiori competenze e autonomia, corrisponde una diminuzione dell'intervento educativo professionale.

Il punto di forza dell'impianto della Cooperativa risiede quindi nell'offerta di un percorso dinamico e completo ai nuclei accolti, con la possibilità di sperimentarsi progressivamente in situazioni protette ma sempre più volte al reinserimento autonomo, nel rispetto delle tempistiche individuali.

L'appartenenza degli operatori dei diversi servizi ad un contesto univoco dà luogo ad una coerenza e continuità educativa e progettuale, creando un percorso armonico ed efficace per ogni nucleo ospitato.