

# Bilancio Sociale 2024

# IRENE

## SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento	11
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica	14
N. di CdA/anno + partecipazione media	14
Tipologia organo di controllo	14
Mappatura dei principali stakeholder	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	16
Commento ai dati	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	21
Natura delle attività svolte dai volontari	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	26

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	27
Capacità di diversificare i committenti	28
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	29
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	30
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	31
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	32
Si allega la relazione del sindaco della cooperativa.	32

## 1. **PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il bilancio sociale 2024 è il quinto bilancio sociale che la cooperativa Irene redige.

Si ritiene che il bilancio sociale sia uno strumento fondamentale per dare visibilità all'operato della cooperativa.

Attraverso tale strumento è possibile veicolare in modo trasparente ed efficace le informazioni sulla cooperativa a tutti gli stakeholders di riferimento.

Il consiglio di amministrazione e tutti i soci credono profondamente sull'utilizzo di un modello di rendicontazione sulle qualità (oltre che quantità) di relazione tra la cooperativa ed i gruppi di riferimento rappresentativi dell'intera collettività.

L'analisi approfondita dell'organizzazione da tutti i punti di vista contabili e non, mira a delineare un quadro omogeneo, puntuale, completo e trasparente della complessa interdipendenza tra fattori economici e quelli socio politici connaturati e conseguenti alle scelte fatte.

Attraverso il bilancio sociale la cooperativa ha l'opportunità di identificare le modalità attraverso cui persegue il proprio scopo sociale e di monitorare il grado di impatto socio-economico sul contesto di riferimento. Infatti il bilancio sociale è un momento per dimostrare che un soggetto economico perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito.

## 2. **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore, adottate con Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, emanate coerentemente con la riforma del terzo settore di cui alla Legge 6 giugno 2016 n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" e al D. Lgs. attuativo n. 117 del 3 luglio 2017.

Nella redazione del bilancio si sono seguiti i principi di veridicità, verificabilità, neutralità e attendibilità. L'assemblea quale organo competente nell'approvazione del bilancio sociale ha provveduto ad approvare il documento in data 13 giugno 2025.

Si precisa che il bilancio sociale è riferito all'anno 2024 in cui la cooperativa Irene era Impresa sociale ma con delibera in data 31 gennaio 2025 si è trasformata in cooperativa sociale di tipo A.

Si è provveduto a pubblicare e diffondere il bilancio sociale attraverso il proprio canale di comunicazione digitale che è costituito dal sito web dell'impresa sociale.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IRENE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02583060039
<b>Partita IVA</b>	02583060039
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GOZZANO 77/A - 28021 - BORGOMANERO (NO)
<b>N. iscrizione Albo delle cooperative</b>	C129318
<b>Indirizzo PEC</b>	cooperativairene@pec.it
<b>Sito web</b>	www.cooperativairene.it

#### **Aree territoriali di operatività**

BORGOMANERO - NOVARA – AREA NORD NOVARESE – CUSIO OSSOLA

Nell'ultimo anno abbiamo collaborato anche con Servizi afferenti alle province di TORINO, ASTI, MILANO E GENOVA

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa IRENE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, in accordo con il D. Lgs. 112/2017, fino al 2024 si proponeva le seguenti finalità istituzionali:

- Contrasto alla violenza di genere in tutte le sue forme, attraverso azioni preventive e riparative
- Sviluppo di cultura del rispetto e della non violenza attraverso sensibilizzazione del territorio di riferimento
- Promozione di azioni positive, in rete con gli attori del terzo settore territoriale, dedicate ad un efficace percorso di reinserimento sociale e lavorativo delle donne fragili con i loro figli minori
- Promozione di un ambiente lavorativo stimolante, rispettoso e protettivo per i soci lavoratori e le socie lavoratrici in Irene SC sociale

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- gestione di comunità alloggio residenziali per mamma-bambino
- promozione di temi del contrasto alla violenza di genere, del sostegno, la protezione e l'assistenza alle donne vittime di violenza ed ai loro figli

- gestione centro anti violenza area nord-novarese, di cui, il 15 novembre 2022, ha acquisito la piena titolarità

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- valorizzazione delle risorse umane con il sostegno e l'incentivazione alla partecipazione della base sociale, in quanto portatori di interesse, alla vita e sviluppo della cooperativa
- essere presenza attiva sul territorio con l'obiettivo di cogliere i bisogni emergenti e farli diventare opportunità di sviluppo per la cooperativa stessa
- essere soggetto attivo nella costruzione di reti sul territorio con le diverse realtà quali il volontariato, la pubblica amministrazione, il terzo settore

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

- attenzione alla persona ai suoi bisogni e alle sue aspettative
- realizzare l'utilità sociale attraverso i servizi svolti, quale mission della cooperativa stessa
- promuovere e sviluppare senso di appartenenza tra i soci e tutti i portatori di interesse interni ed esterni all'organizzazione.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo della società, si indica l'oggetto sociale vigente nel 2024.

La Cooperativa si propone come oggetto lo svolgimento, in via stabile e principale, delle seguenti attività:

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328 e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104 e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016 n. 112, e successive modificazioni
- interventi e prestazioni sanitarie
- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53 e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

- formazione extrascolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa
- organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale e culturale
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti
- alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle Infrastrutture 22 aprile 2008 e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare i bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 dell'art. 2 del D.Lgs n 112/2017 s.m.i..

In particolare a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la società potrà:

- gestire comunità alloggio residenziali in genere, centri e comunità di prima accoglienza, centri di formazioni, centri diurni, laboratori di quartiere, centri di aggregazione, asili nido, scuole dell'infanzia, baby parking, centri di pronto intervento, attività di assistenza domiciliare
- promuovere i temi del contrasto alla violenza di genere, del sostegno, la protezione e l'assistenza alle donne vittime di violenza ed ai loro figli; sostenere percorsi di autonomia e reinserimento sociale della donna
- lavorare sulla promozione di tematiche quali la parità di genere e le pari opportunità
- progettare, gestire e realizzare interventi, servizi socio - sanitari, animativi, educativi, di sostegno psicologico e assistenziali in genere, orientati a promuovere lo sviluppo delle competenze individuali e collettive dei soggetti destinatari
- realizzare attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità sociale, senza limiti di territorio
- realizzare attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone in situazioni marginali e di disagio e di conseguente affermazione dei loro diritti
- svolgere attività finalizzate alla prevenzione del disagio sociale, promuovere e gestire attività integrative e parascolastiche in tutte le scuole di ordine e grado, sia nel corso dell'anno scolastico sia delle vacanze; gestire, in proprio e per conto di terzi, attività educative e di animazione sociale
- promuovere e perfezionare la formazione culturale, professionale e artistica dei soci

Le attività di cui sopra dovranno essere svolte in via principale ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.Lgs n. 112/2017 s.m.i.

- La società potrà, altresì, gestire strutture dirette all'erogazione di servizi turistici, punti di informazione, attività ricettive, come alberghi, campeggi, aree camper, affittacamere, bed and breakfast, foresterie, ostelli, centri vacanza, al fine di promuovere il territorio, la tradizione, l'ambiente e l'inclusione lavorativa e sociale delle fasce deboli della popolazione
- organizzare eventi pubblici aperti al territorio, noleggiare o affittare locali e attrezzature a gruppi formali o informali per favorire la realizzazione di proprie iniziative

La cooperativa per il perseguimento dello scopo sociale potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

1) - assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico

2) - promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare ed agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni

3) - ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico

4) - costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificativa ed integrative

5) - aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile

Per il raggiungimento del proprio scopo sociale la cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera.

**Si riporta di seguito il nuovo oggetto sociale a seguito della trasformazione della cooperativa Irene in cooperativa sociale:**

*“Considerata l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, e, in particolare, la ricerca della continuità di occupazione lavorativa per i soci, nonché gli interessi dei medesimi, la Cooperativa si propone come oggetto lo svolgimento in via prevalente delle seguenti attività:*

- *promuovere i temi del contrasto alla violenza di genere e perseguire attività di prevenzione e contrasto alla violenza maschile, mediante il sostegno, la protezione e l'assistenza alle donne vittime di violenza ed ai loro*

*figli nonché l'organizzazione e gestione di centri antiviolenza; sostenere percorsi di autonomia e reinserimento sociale della donna.*

*La cooperativa potrà inoltre svolgere le seguenti ulteriori attività:*

- interventi e prestazioni sanitarie;*
- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;*
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;*
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;*
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4 del D.Lgs. n. 112/2017 s.m.i.;*
- gestire comunità alloggio e residenziali in genere, centri e comunità di prima accoglienza, centri di formazione, centri diurni, laboratori di quartiere, centri di aggregazione, asili nido, scuole dell'infanzia, baby parking, centri di pronto intervento, attività di assistenza domiciliare;*
- lavorare sulla promozione di tematiche quali la parità di genere e le pari opportunità;*
- progettare, gestire e realizzare interventi, servizi socio-sanitari, animativi, educativi, di sostegno psicologico e assistenziali in genere, orientati a promuovere lo sviluppo delle competenze individuali e collettive dei soggetti destinatari;*

- realizzare attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità sociale, senza limiti di territorio;
- realizzare attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone in situazioni marginali e di disagio e di conseguente affermazione dei loro diritti;
- svolgere attività finalizzate alla prevenzione del disagio sociale, promuovere e gestire attività integrative e parascolastiche in tutte le scuole di ordine e grado, sia nel corso dell'anno scolastico sia delle vacanze; gestire, in proprio e per conto di terzi, attività educative e di animazione sociale.

*La Cooperativa potrà gestire ed erogare i servizi sopraindicati nel rispetto e previo rilascio delle eventuali autorizzazioni disposte da specifiche normative caso per caso vigenti.*

*La Cooperativa potrà aprire e gestire strutture ricettive di ogni tipo, a tempo determinato e indeterminato, anche in collaborazione con Enti Pubblici - Territoriali, per fornire una sistemazione e la distribuzione di pasti e generi alimentari a persone, che ne siano sprovviste e versino in ogni caso in situazioni di difficoltà, nonché gestire strutture di pronto intervento per tutti i casi di*

*emarginazione sociale, ivi comprese case per ferie, colonie, strutture alberghiere e simili.*

*La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:*

- collaborare a qualsiasi livello con la pubblica Amministrazione per la progettazione, lo studio, la realizzazione delle attività da gestire congiuntamente;
- assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico; partecipare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali;
- promuovere e partecipare ad enti ed organismi, anche consortili, finalizzati a sviluppare ed agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni;
- ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico;

- *costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative;*
- *aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile.*
- *Per il raggiungimento del proprio scopo sociale la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera.*
- *Con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente la raccolta del risparmio, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi delle vigenti norme in materia e di ogni altra operazione comunque vietata per le società cooperative dalle vigenti e future disposizioni di legge.”*

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non ci sono attività svolte in maniera secondaria e strumentale

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE PIEMONTE NORD	2019
PROCOLLO PROVINCIALE CAV	2022
BANCO FARMACEUTICO	2023

## **Contesto di riferimento**

IRENE S.C. SOCIALE opera in un contesto socio-economico dove le disuguaglianze e la disparità di genere sono ancora evidenti.

Il fenomeno della violenza contro le donne rappresenta una violazione dei diritti umani e un importante problema sociale e di sanità pubblica. La violenza ha effetti negativi a breve e a lungo termine, sulla salute fisica, mentale, sessuale e riproduttiva della vittima. Le conseguenze possono determinare per le donne isolamento, incapacità di lavorare, limitata capacità di prendersi cura di sé stesse e dei propri figli. I bambini che assistono alla violenza all'interno dei nuclei familiari possono soffrire di disturbi emotivi e del comportamento. Gli effetti della violenza di genere si ripercuotono sul benessere dell'intera comunità.

IRENE S.C. SOCIALE si rivolge quindi alle persone che si trovano in condizioni di disagio e marginalità sociale, con particolare attenzione al genere femminile. Promuove servizi di alloggio sociale e attività per il loro reinserimento sociale e lavorativo, con un focus sul benessere della persona e sullo sviluppo di competenze individuali e collettive. Fornisce assistenza alle donne e ai minori vittime di violenza.

Inoltre, si interfaccia con la comunità tramite attività di formazione e sensibilizzazione organizzate sia nelle scuole sia in contesti comunitari.

## **Storia dell'organizzazione**

A fine 2018 nasce a Borgomanero (NO) Irene s.c. impresa sociale, dalla precedente esperienza dell'Associazione Casa Piccolo Bartolomeo Onlus, che dal 1997 si è sempre occupata della gestione quotidiana del gruppo appartamento "Casa Piccolo Bartolomeo" per

ragazze madri, donne e minori vittime di violenza o con problematiche legate al disagio sociale. L'esigenza della scelta del modello giuridico di cooperativa nasce dall'opportunità di gestire una Guesthouse sul lago d'Orta in modo da offrire un inserimento lavorativo alle ospiti della Casa. La nuova realtà mantiene inalterati sia l'équipe degli operatori sia le modalità di lavoro educativo e psicologico consolidate nel corso degli anni. La spinta alla nascita di Irene s.c. impresa sociale si basa sia su motivazioni di tipo lavorativo, sia per i soci lavoratori sia per la possibilità di attivare percorsi di inserimento lavorativo per le ospiti, sia dall'aspirazione a proseguire un tipo di accoglienza, nato in seno all'Associazione Piccolo Bartolomeo, caratterizzato dall'attenzione alla persona come portatrice di risorse e non solo di difficoltà.

Nel 2020 nonostante le difficoltà legate al Covid, la cooperativa ha aperto un nuovo servizio "casa Irene" che è una comunità mamma bambino che si occupa di ospitare le mamme in difficoltà insieme ai figli. Il servizio ha ottenuto l'autorizzazione al funzionamento a fine 2020, divenendo ufficialmente operativo nel mese di gennaio 2021. Irene promuove inoltre l'inserimento lavorativo protetto delle proprie ospiti attraverso la gestione della Guest House San Giulio, tornata operativa nel corso del 2021 a seguito delle interruzioni legate al rispetto delle normative di contenimento della pandemia da Covid-19.

Nel corso del 2022, a seguito dell'iscrizione al RUNTS, Irene s. c. impresa sociale ha potuto acquisire la piena titolarità del Centro Antiviolenza Area Nord-novarese, in precedenza attribuita all'ASSOCIAZIONE MAMRE, con la quale Cooperativa Irene ha collaborato nella gestione del CAV sin dal 2019.

Nell'autunno 2023, apre la sede del CAV presso la Torretta di Borgomanero, bene confiscato alla mafia e assegnato a IRENE S.C. SOCIALE tramite bando.

In un'ottica di inserimento nelle reti territoriali e per ampliare i contatti con la comunità, nonché per beneficiare degli esiti delle raccolte dedicate, Irene s.c. impresa sociale nel dicembre 2023 ha firmato l'accreditamento al Banco Farmaceutico; il territorio potrà, in questo modo, donare durante le raccolte della "Giornata del Farmaco" medicinali e supporti necessari alle utenti e agli utenti dei servizi gestiti da Cooperativa Irene.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	lavoratori
1	volontari
2	Sovventori persone fisiche
Di cui 1	Sovventore – socio lavoratore
1	Sovventori persone giuridiche

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARGHERITA FORTINA	No	F	38	09/06/2022		2		No	PRESIDENTE
CHIARA NOBILI	No	F	38	09/06/2022		2		No	VICE PRESIDENTE
MARIA CRISTINA AROMANDO	No	F	48	09/06/2022		2		No	CONSIGLIERA

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine

### **Modalità di nomina e durata carica**

Gli amministratori sono nominati dall'assemblea dei soci, il mandato dura 3 anni e possono essere rinominati.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

I cda nell'anno 2024 sono stati sette a cui hanno partecipato sempre tutti i consiglieri e il sindaco

### ***Persone giuridiche:***

Non sono presenti persone giuridiche all'interno del consiglio di amministrazione.

### **Tipologia organo di controllo**

Sindaco unico ZANETTA Stefano.

Il sindaco della cooperativa percepisce un compenso lordo annuo di € 4000,00.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
------	-----------	------	-----------	------------------	-----------

2024	ORDINARI A	28/6/2024	Relazione su bilancio sociale e bilancio d'esercizio con relative deliberazioni. Presentazione del verbale di revisione. Approvazione regolamento ristorni	80%	10%
2023	ORDINARI A	15/05/2023	Relazione su bilancio sociale e bilancio d'esercizio con relative deliberazioni	75%	17%
2022	ORDINARI A	09/06/2022	Relazione su bilancio sociale e bilancio d'esercizio con relative deliberazioni Approvazione regolamento interno Rinnovo cariche	90%	1%

I soci hanno partecipato attivamente alle assemblee chiedendo specificazioni sull'ordine del giorno e apportando alcune riflessioni di approfondimento sui temi trattati.

I soci sono regolarmente informati sulle attività e iniziative intraprese dalla cooperativa.

La partecipazione pressoché totalitaria della compagine sociale testimonia l'elevato legame dei soci con la società, i soci lavoratori sono parte fondamentale nei processi di sviluppo e innovazione delle attività della cooperativa.

## Mappatura dei principali stakeholder

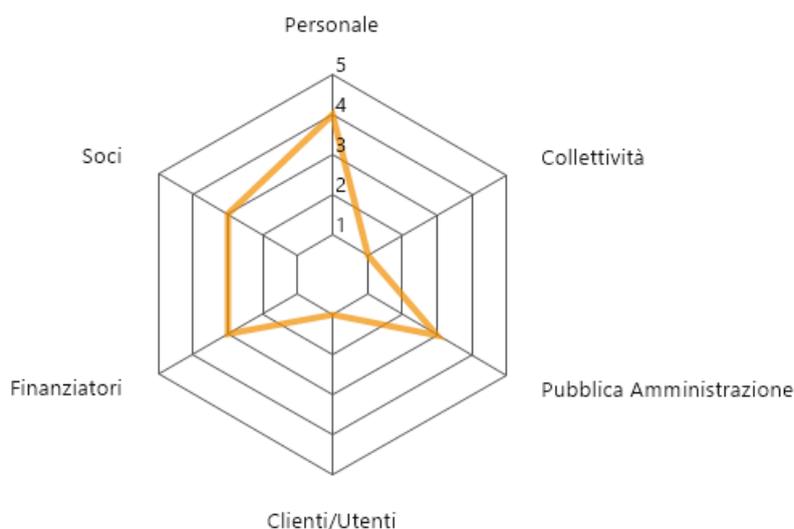
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	incontri mensili di equipe	4 - Co-produzione
Soci	assemblee e momenti informativi	3 - Co-progettazione
Finanziatori	assemblee soci e momenti informativi	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	relazioni periodiche e incontri di verifica	1 - Informazione

Fornitori	non si hanno relazioni rilevanti	Non presente
Pubblica Amministrazione	incontri di verifica e rendicontazione delle attività svolte	3 - Co-progettazione
Collettività	incontri informativi e sensibilizzazione del territorio	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 2 questionari somministrati
- 2 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Nel corso dell'anno si sono somministrati due questionari e le relative procedure di feedback proseguendo il processo di valutazione d'impatto iniziato dalla cooperativa nel 2021.

I dati raccolti hanno permesso agli operatori di mettere in atto una serie di modelli di intervento più attenti e mirati verso le persone seguite nei servizi

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
9	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50
N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### **Composizione del personale**

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
---------------------	-----------------------	---------------------

Totale	9	0
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	7	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	9	11
< 6 anni	3	5
6-10 anni	6	6
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
9	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	educatori
1	operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
1	assistenti sociali
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale

0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
4	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
9	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

***Formazione professionale:***

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazioni e pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
25	Tutela dei minori migranti da violenza e disagio	1	25	Non obbligatoria	0,00 €
21	Approfondimento sul tema della violenza di genere	2	10,5	Non	0,00 €

	dell'ascolto e della comunicazione nei rapporti interpersonali e sui percorsi realizzati in ambito di giustizia riparativa			obbligatoria	
3	La supervisione e le emozioni nel servizio sociale	1	3	Non obbligatoria	0,00 €
3	Sostegno e accompagnamento della genitorialità in difficoltà. Profili pratici, differenze e casi concreti in tema di mediazione familiare, coordinazione genitoriale e affidamento ai servizi sociali del territorio	1	3	Non obbligatoria	0,00 €
78	Convegno Erickson "Affrontare la violenza sulle donne"	6	13	Non obbligatoria	1.156,00 €
54	Formazione "Riforma Cartabia e Tribunale della Famiglia"	9	6	Non obbligatoria	473,32 €
36	Formazione "Spazio e luogo neutro"	6	6	Non obbligatoria	646,64 €
6	Prevenire maltrattamenti e abusi infantili nello 0-6	1	6	Non obbligatoria	39,00 €

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Aggiornamento accordo stato regioni	6	8	obbligatoria	0,00 €

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	0	9
0	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
----	------------------------

0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari svolgono un'attività di sostegno all'equipe educativa nelle varie attività svolte nelle strutture di accoglienza, soprattutto quelle rivolte maggiormente ai minori ospiti.

Sono di supporto anche alle attività d'informazione e sensibilizzazione svolte sul territorio dal CAV

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	4000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **il contratto collettivo applicato ai lavoratori è il CCNL UNEBA**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

$$1.751,18/1.621,88 = 1,08$$

Si evidenzia che dalla cooperativa viene rispettato il limite di cui all'art. 13 C.1 : L. 112/2017 in quanto il rapporto non supera 1 a 8 volte.

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i volontari non percepiscono alcun compenso per le attività di volontariato che svolgono all'interno della cooperativa**

## 6. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

la cooperativa attraverso le attività di sostegno e percorsi di accompagnamento allo sviluppo dell'autonomia delle donne ospitate, ha prodotto nel corso del tempo un miglioramento delle condizioni economiche delle utenti con il conseguente supporto ad un miglioramento della situazione economico sociale del territorio

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/:**

la cooperativa fin dalle origini ha sempre facilitato l'inserimento di giovani donne all'interno degli organi di governance lo testimonia il fatto che all'interno del cda composto da tre membri tutti i consiglieri sono donne di età compresa tra 35 e 50 anni.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:**

la cooperativa è molto sensibile sulla necessità di formazione continua degli operatori, la loro crescita professionale permette una migliore resilienza nelle situazioni di crisi. Il 67% degli operatori è anche socio della cooperativa e pertanto partecipa attivamente anche ai processi decisionali relativi alle proposte di percorsi formativi. In particolare nel 2024 la cooperativa ha prestato un'attenzione particolare alla crescita professionale dei propri lavoratori garantendo loro un percorso formativo molto ampio su tematiche legate al proprio lavoro. In totale sono state spese 274 ore per la formazione dei lavoratori

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:**

La cooperativa pur non avendo aumentato il tasso di occupazione presso i propri servizi, ha comunque posto attenzione a offrire lavoro di qualità ai propri soci. La resilienza occupazionale è parte integrante della mission e degli obiettivi della cooperativa, ciò è ben

evidente dalla percentuale del personale assunto a tempo indeterminato (100% dei lavoratori) rispetto a quello assunto a tempo determinato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti:**

durante l'anno sono stati somministrati questionari agli utenti delle diverse strutture al fine di individuare il benessere soggettivo psico/fisico. Dai risultati ottenuti è stato rilevato un buon benessere psico fisico delle utenti in particolare per quanto riguarda la percezione di sé e della relazione con le altre persone delle strutture.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale:**

La cooperativa, soprattutto grazie alle attività svolte dal centro anti violenza, ha creato ulteriori contatti diretti con le realtà territoriali sensibili al tema della violenza di genere, mantenendo saldi quelli nati nel corso degli anni precedenti.

**Output attività**

Gli outputs prodotti dalla cooperativa attraverso i suoi servizi sono:

- servizi abitativi,
- assistenza psicologica
- cure mediche di base
- servizi e attività socio educative
- orientamento ai servizi del territorio
- accesso a formazione professionale
- inserimento lavorativo
- cura dei minori e accompagnamento alla crescita e supporto scolastico
- sviluppo delle reti sociali.

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

- benessere psico-fisico
- benessere socio-relazionale

- benessere familiare
- sostegno all'autodeterminazione e sicurezza di sé delle persone seguite
- sostegno all'occupabilità e all'autonomia lavorativa e abitativa

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non presenti

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione che la cooperativa si è posta sono stati raggiunti ad un buon livello di percentuale.

Anche quest'anno, Cooperativa Irene è riuscita, tramite le donazioni raccolte, a concretizzare il progetto "Irene va al mare", portando tutti gli ospiti di Casa Irene, degli appartamenti e un nucleo seguito dal CAV a trascorrere una settimana al mare in Liguria. Tramite, invece, il sostegno di Fondazione Comunità del Novarese, il Centro Antiviolenza è riuscito ad organizzare percorsi di sensibilizzazione all'interno delle classi di seconda secondaria inferiore presenti sul territorio, oltre a corsi di informazione e formazione rivolti a insegnanti, FF.OO. e persone del territorio.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	319.496,00 €	307.649,00 €	312.893,00 €
Ricavi da Privati	0,00	30.886,00 €	39.024,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Liberalità	31.315,00 €	27.800,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	538,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	2.000,00 €	16.126,00 €	27.349,00 €
Contributi pubblici	60.285,00 €	27.474,00 €	0,00 €
Altri ricavi	887,00 €	1.583,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Capitale	50.850,00€	53.990,00 €	53.990,00 €
Totale riserve	14.213,00 €	9.285,00 €	19.150,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	16.217,00 €	5.083,00 €	- 9.866,00 €
Totale Patrimonio netto	81.280,00 €	68.358,00 €	63.274,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Risultato Netto di Esercizio	16.217,00 €	5.083,00 €	- 9.866,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	18.037,00 €	6.301,00 €	- 8.914,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
capitale versato dai soci cooperatori	12.850,00 €	14.940,00 €	14.940,00 €
capitale versato dai soci sovventori	38.000,00 €	39.050,00 €	39.050,00 €

Si precisa che 32.000 euro di capitale da socio sovventore sono versati da una persona giuridica in quanto organizzazione di volontariato iscritta al RUNTS.

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2024</b>
cooperative sociali	0,00 €
organizzazioni di volontariato	32.000,00 €
Persone fisiche	6.000,0 €

#### **Valore della produzione:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	414.521,00 €	411.518,00 €	379.266,00 €

#### **Costo del lavoro:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	259.659,00 €	268.303,00 €	283.539,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	5.266,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	63,91%	65,20%	74,76%

#### **Capacità di diversificare i committenti**

##### **Fonti delle entrate 2024:**

<b>2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	320.034,00 €	0,00 €	320.034,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte - liberalità	0,00 €	31.315,00 €	31.315,00
Grants e progettazione	60.285,00 €	2.000,00 €	62.285,00 €
Altro	0,00 €	887,00 €	887,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:***

	<b>2024</b>	
Incidenza fonti pubbliche	380.319,00 €	91,75%
Incidenza fonti private	34.202,00 €	8,25%

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Si precisa che nel corso dell'anno non sono emerse criticità da segnalare.

## 8. **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La cooperativa non presenta contenzioni o controversie in corso per l'anno 2024

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa nella gestione dei servizi valorizza sempre l'equità, l'eguaglianza e l'imparzialità come connotazione del suo operato. Si prodiga al fine di impedire e o ridurre qualsiasi comportamento discriminatorio ed opportunistico.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel 2024 i cda sono stati sette a cui hanno partecipato tutti i consiglieri e il sindaco.

L'assemblea soci è stata una e ha visto partecipare la quasi totalità dei soci di IRENE S.C. SOCIALE

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

I CDA hanno avuto come argomenti principali: la manifestazione di volontà alla sottoscrizione di un accordo con ASL NO per l'apertura di uno sportello CAV presso locali messi a disposizione dall'ASL NO stessa; l'attribuzione di poteri alla Presidente per la costituzione di una ATS nell'ambito del progetto "Trasformarsi per fare sistema"; le informative degli organi delegati sull'andamento della gestione; il differimento dei termini per la formazione e l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023, il recesso da socia della dottoressa Micaela Testa; l'esame dei progetti di bilanci chiusi al 31 dicembre 2023, la convocazione dell'assemblea ordinaria dei soci, l'esame ed approvazione del Regolamento ristori ai soci, il recesso da socia della signora Lidia Robba; nomina preposti in materia di sicurezza ex art.19 Testo unico sulla sicurezza; recesso da socia della dottoressa Claudia Zanetta.

L'assemblea ha trattato l'approvazione del bilancio d'esercizio e bilancio sociale

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

*Borgomanero, 13 Maggio 2025*

**La Presidente  
Fortina Margherita**

**9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO  
DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE  
(modalità di effettuazione degli esiti)**

**IRENE Società Cooperativa sociale a r.l**

Sede in Borgomanero, (Novara), Via Gozzano 77/a

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

## RELAZIONE DEL SINDACO UNICO AL BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31 DICEMBRE 2024

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Ai soci della società 'IRENE società cooperativa sociale a r.l.'

### **Premessa**

Come noto, in data 31 gennaio 2025 la società ha deliberato la trasformazione da Società cooperativa impresa sociale a Società cooperativa sociale di tipo A ai sensi dell'art. 1, comma 1 lettera a) della legge n. 381/91 (a sua volta qualificata "Impresa sociale" di diritto, ai sensi dell'art. 1, comma 4, del D.Lgs. n. 112/2017).

Ai fini di cui sopra, ai sensi del citato articolo 1, comma 4, del D.Lgs. n. 112/2017, alle cooperative sociali si applicano le disposizioni del decreto in oggetto, nel rispetto della normativa specifica delle cooperative ed in quanto compatibili.

Il sottoscritto sindaco unico, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, ha svolto le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg., c.c. in continuità con le funzioni previste dall'art. 10 D.Lgs. 112/2017, proprie delle imprese sociali. Alla luce della trasformazione intervenuta, il novellato art. 38 dello Statuto prevede che la società possa nominare un Organo di controllo anche su base volontaria, dunque l'adozione del nuovo Statuto non determina di per sé una causa di decadenza dall'incarico per lo scrivente.

Per tale ragione, acquisito anche informalmente il parere del Consiglio di Amministrazione, concorde sul punto, lo scrivente ha proseguito il proprio incarico di Organo di controllo, fermo restando che la società non integra i presupposti per la nomina del revisore legale, non superando i parametri fissati dalla Legge per tale obbligo e non essendo prevista dal vigente Statuto se non per obbligo di legge o per scelta dell'Assemblea.

Per quanto sopra si dà atto che lo scrivente non ha svolto l'attività di revisione legale.

### **Attività di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto**

#### *Conoscenza della società, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati*

La società è stata costituita in data 19 dicembre 2018 e quindi il bilancio al 31 dicembre 2024 costituisce il sesto bilancio redatto dalla società.

La società è iscritta all'Albo delle Cooperative nella sezione 'a mutualità prevalente' e nella categoria delle cooperative di produzione e lavoro.

Alla luce della conoscenza che il sindaco dichiara di avere acquisito in merito alla società per quanto concerne:

- i) la tipologia dell'attività svolta;
- ii) la sua struttura organizzativa e contabile;

tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche dell'azienda, viene ribadito che la fase di "pianificazione" dell'attività di vigilanza - nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati - è stata attuata mediante l'esame ed il riscontro in sede di verifica delle necessarie informazioni via via acquisite nel tempo, in forza delle quali è, quindi, possibile confermare che:

- l'attività tipica svolta dalla società è coerente con quanto previsto all'oggetto sociale, tempo per tempo vigente;
- l'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture amministrative sono coerenti con le dimensioni aziendali;
- le risorse umane costituenti la "forza lavoro" sono congrue rispetto alle esigenze dell'attività svolta;

La presente relazione riassume, quindi, l'attività concernente l'informativa prevista dal citato art. 10 D.lgs. 112/2017, svolta sino alla trasformazione in cooperativa sociale, e più precisamente:

- sui risultati dell'esercizio sociale;
- sull'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti dalla norma;
- sulle osservazioni e le proposte in ordine al bilancio, con particolare riferimento all'eventuale utilizzo da parte dell'organo di amministrazione della deroga di cui all'art. 2423, comma 4, c.c.;
- sull'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 c.c.;
- sul rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 2, 3, 4, 11 e 13 del D.lgs. 112/2017.

Si resta, in ogni caso, a completa disposizione per approfondire ogni ulteriore aspetto in sede di dibattito assembleare.

Le attività svolte dal sindaco unico hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le verifiche previste dalla norma e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti.

#### *Attività svolta*

Durante le verifiche periodiche, il sindaco unico ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dalla società, ponendo particolare attenzione alle problematiche di natura contingente e/o straordinaria al fine di individuarne l'impatto economico e finanziario sul risultato di esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi.

Si sono anche avuti confronti con l'Associazione di categoria ConfCooperative che assiste la società in tema di consulenza e assistenza contabile e fiscale su temi di natura tecnica e specifica: i riscontri hanno fornito esito positivo.

Il sindaco unico ha quindi periodicamente valutato l'adeguatezza della struttura organizzativa e funzionale dell'impresa e delle sue eventuali mutazioni rispetto alle esigenze minime postulate dall'andamento della gestione.

I rapporti con le persone operanti nella citata struttura - amministratori, dipendenti e consulenti esterni - si sono ispirati alla reciproca collaborazione nel rispetto dei ruoli a ciascuno affidati, avendo chiarito quelli del sindaco unico.

Per tutta la durata dell'esercizio si è potuto riscontrare che:

- il personale amministrativo interno incaricato della rilevazione dei fatti aziendali dispone della necessaria preparazione tecnica ed è adeguato rispetto alla tipologia dei fatti aziendali ordinari da rilevare, può inoltre vantare una sufficiente conoscenza delle problematiche aziendali;
- i consulenti ed i professionisti esterni incaricati dell'assistenza contabile, fiscale, societaria e giuslavoristica hanno conoscenza dell'attività svolta e delle problematiche gestionali che hanno influito sui risultati del bilancio.

Stante la relativa semplicità dell'organigramma direzionale, le informazioni richieste dall'art. 2381, comma 5, c.c., sono state fornite dagli amministratori delegati con continuità e ciò sia in occasione delle riunioni programmate, sia in occasione di accessi individuali dei membri del sindaco unico presso la sede della società e anche tramite i contatti/flussi informativi telefonici e informatici con i membri del consiglio di amministrazione: da tutto quanto sopra deriva che gli amministratori esecutivi hanno, nella sostanza e nella forma, rispettato quanto ad essi imposto dalla citata norma.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il sindaco unico può affermare che:

- le decisioni assunte dall'assemblea dei soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- non si pongono specifiche osservazioni in merito all'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, né in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione;
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la segnalazione nella presente relazione;
- non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;
- non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;
- non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c.;
- non sono pervenute al Sindaco unico segnalazioni da parte dei creditori pubblici ex art. 25-*novies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e successive modificazioni, recanti indicazioni di squilibrio patrimoniale e finanziario ovvero posizioni debitorie scadute oltre i limiti previsti dalle norme;
- non sono state effettuate segnalazioni da parte del Sindaco unico all'Organo amministrativo ex art. 25-*octies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e successive modificazioni;
- nel corso dell'esercizio il sindaco unico non ha rilasciato pareri previsti dalla legge.

Informativa ai sensi dell'articolo 2545 del Codice Civile.

Si riportano i criteri e le modalità operative seguite nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, assoggettati ai nostri controlli ed a verifiche di conformità.

Il sindaco attesta che, nell'esercizio in esame, gli amministratori hanno svolto la propria attività in ottemperanza allo scopo sociale al fine di perseguire lo scambio mutualistico con i propri soci attraverso la realizzazione delle attività di cui all'oggetto sociale. Pertanto nell'attività di verifica della gestione amministrativa della Cooperativa, svolta anche attraverso la regolare partecipazione alle assemblee dei Soci ed alle riunioni del Consiglio di amministrazione, il Sindaco unico ha potuto positivamente constatare il concreto rispetto della previsione contenuta nell'art. 2545 Codice Civile circa la conformità dei criteri seguiti nella gestione sociale, per il conseguimento dello scopo mutualistico.

Si attesta inoltre che gli stessi criteri sono adeguatamente illustrati dagli amministratori nella Nota Integrativa facente parte integrante del bilancio, sottoposto alla Vostra approvazione.

La realizzazione dello scambio mutualistico è avvenuta instaurando con i soci rapporti di lavoro dipendente; il costo del lavoro dei soci è stato pari al 73 % del costo complessivo.

Ai sensi dell'art. 2513 Codice Civile il Sindaco unico dà atto che gli amministratori hanno documentato e quantificato la condizione di scambio mutualistico con i Soci relativamente all'esercizio, nella Nota Integrativa.

La percentuale di prevalenza documentata dagli amministratori, così come le modalità seguite nella rilevazione della medesima, appaiono al Sindaco unico rispondenti alle norme di legge in materia ed alle interpretazioni sino ad oggi fornite dalle Amministrazioni competenti.

Nella Nota integrativa gli amministratori hanno analiticamente dato evidenza delle attività svolte per la gestione sociale al fine di conseguire lo scopo mutualistico, fornendo le informazioni richieste dall'art. 2545 Codice Civile.

Si attesta pertanto che la cooperativa è una cooperativa a mutualità prevalente.

Per quanto riguarda la mutualità esterna, nella proposta di destinazione del risultato d'esercizio si indica di procedere al versamento annuale, di cui all'art. 2545 quater, comma 2, Codice Civile, al Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione, così come previsto dall'art. 11 della Legge 31 gennaio 1992, n.59.

\*\*\*

Il Sindaco unico dà atto che la cooperativa sociale risulta correttamente iscritta all'Albo delle Cooperative - Categoria Cooperative Sociali – Categoria Attività Esercitata Produzione e lavoro, gestione di servizi (tipo a).

Non risulta ancora iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali;

\*\*\*

Il Sindaco unico dà atto che gli Amministratori hanno provveduto alla redazione del Bilancio Sociale e che tale documento contiene le informazioni essenziali previste dalle Linee Guida adottate con D.M. 04/07/2019;

\*\*\*

Il Sindaco unico attesta di avere effettuato i controlli inerenti all'osservanza dei requisiti di cui alla lettera a) art. 1 della Legge. n. 381/91 rispetto alle attività svolte dopo la trasformazione in Cooperativa sociale

\*\*\*

Infine il Sindaco unico ricorda ai Soci che la cooperativa è stata sottoposta a revisione ai sensi del D.lgs. n.

220/2002 in data 7 febbraio 2024, con esito già reso noto nelle precedenti assemblee. In via breve si ricorda che la revisione si è conclusa positivamente con la proposta del rilascio del certificato di revisione.

*Informativa ai sensi dell'articolo 2528 del Codice Civile.*

Si rileva che, nel corso dell'esercizio in esame, non sono stati ammessi nuovi soci ordinari mentre due socie sono fuoriuscite dalla compagine sociale mediante recesso.

Nel procedimento di deliberazione il Consiglio di Amministrazione ha rispettato pienamente le norme legislative, statutarie e regolamentari prescritte.

**Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 10 D.lgs. 112/2017**

In relazione all'attività di vigilanza prevista dall'articolo 10 D.lgs. 112/2017, svolta sino alla data di trasformazione in cooperativa sociale di tipo A

- il sindaco dà atto del rispetto delle finalità sociali da parte dell'impresa con riguardo all'articolo 2 D.lgs. 112/2017 ed in particolare dà atto che l'attività svolta è attività di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale e che sono rispettati i parametri di cui al comma 4 del citato articolo 10;

- il sindaco dà altresì atto che è rispettato il requisito dell'assenza di scopo di lucro come prevista dall'articolo 3 del D.lgs. 112/2017;

- il sindaco dà altresì atto che la società non appartiene ad alcun gruppo e quindi non si applica il disposto dell'articolo 4 D.lgs. 112/2017;

- il sindaco dà atto che l'articolo 11 D.lgs. 112/2017 non risulta conferente con la società in oggetto trattandosi di società cooperativa a mutualità prevalente per la quale pertanto il citato articolo 11 non si rende applicabile;

-il sindaco dà altresì atto che il trattamento economico e normativo dei lavoratori dell'impresa sociale è conforme al disposto dell'articolo 13 e che le prestazioni di attività di volontariato sono conformi ai limiti di cui al comma 2 del citato articolo 13 ed al disposto dell'articolo 2-bis del citato articolo 13.

\*\*\*

Infine il sindaco rende noto che la società non dispone di un modello organizzativo di prevenzione della responsabilità delle imprese ex D.lgs. 231/2001 e s.m.i.

Tale scelta, tuttavia, appare non inadeguata alla consistenza aziendale, trattandosi di impresa di limitate dimensioni, con organigramma semplificato e Organo amministrativo composto integralmente da soci lavoratori, di talché l'onere di implementare tale modello risulterebbe ultroneo rispetto alla realtà vigilata.

**Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

Il progetto di bilancio dell'esercizio in esame è stato approvato dall'organo di amministrazione e viene redatto in forma abbreviata.

Risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa.

Non essendo a noi demandata la revisione legale del bilancio, è stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la normativa propria delle società cooperative e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.;
- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del sindaco unico e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
- ai sensi dell'art. 2426, comma 5, c.c. non sono presenti valori iscritti ai punti B-I-1) e B-I-2) dell'attivo;
- in merito alla proposta dell'organo di amministrazione circa la destinazione del risultato netto di esercizio esposta nei documenti di bilancio, il sindaco unico non ha nulla da osservare, facendo peraltro notare che la decisione in merito spetta all'assemblea dei soci.

**Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio d'esercizio**

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il sindaco unico propone all'assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dagli amministratori.

Borgomanero, 28 maggio 2025.

Il sindaco unico

Stefano Zanetta

*Firmato digitalmente*